

СОЮЗ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВКонтакте



TELEGRAM



ЯНДЕКС ДЗЕН

Конференция «Организация эффективного взаимодействия потребителя и предпринимателя в условиях цифровизации, внедрения инноваций и интеллектуальных сервисов в сферах торговли, общественного питания и услуг как одно из основных направлений защиты прав потребителей в 2025 году»

Тема доклада: «Потребитель в центре внимания?»

**Докладчик: председатель Союза потребителей Российской Федерации
Койтов Алексей Владимирович**

27 марта 2025 года, Санкт-Петербург, Россия

ОГРАНИЧЕНИЕ НА ПРОВЕРКИ БИЗНЕСА В ПЕРИОД COVID-19



ВКонтакте



Telegram



Яндекс Дзен

■ **Впервые в современной истории России в 2020 году введен массовый мораторий на проверки бизнеса.**

- В связи со сложной эпидемиологической обстановкой в стране Правительству РФ были переданы полномочия устанавливать в 2020 и в 2021 годах запреты или ограничения для проведения надзорных проверок бизнеса (п. 1 ч. 1 ст. 17 Федерального закона от 01.04.2020 № 98-ФЗ).

Нормативная база моратория в 2020-2021 гг:

- Постановление Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. N 438
- Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2428



• **Основные особенности:**

- **Ограничение проверок в 2020 году:** Введение моратория на большинство плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
- **Исключения для плановых проверок:** Разрешены только проверки субъектов, деятельность которых отнесена к высокому или чрезвычайно высокому риску, а также имеющих лицензии на определенные виды деятельности.
- **Внеплановые проверки:** Проводятся только в случаях угрозы жизни и здоровью граждан, а также при необходимости выдачи лицензий и по поручениям Президента и Правительства РФ.
- **Дистанционный формат:** Рекомендация проводить проверки дистанционно, без выезда инспекторов.
- **Изменение правил подготовки планов проверок:** Корректировка процедуры формирования ежегодных планов проверок с учетом введенных ограничений.

МОРАТОРИЙ НА ПРОВЕРКИ БИЗНЕСА В 2022-2024 ГГ.

Нормативная база моратория в 2020-2021 гг:

- Постановление Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. N 438
- Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2428

Сначала мораторий введен на период 10.03.2022-31.12.2022.

Затем продлен на 2023 и 2024 года.

Основные особенности моратория:

1. Полная отмена плановых проверок для большинства предприятий малого и среднего бизнеса.
2. Ограничение внеплановых проверок - проводятся только в исключительных случаях с согласования прокуратуры.
3. Переход к риск-ориентированному подходу - проверки сохраняются только для объектов высокого риска.
4. Приоритет профилактических мероприятий вместо контрольно-надзорных.
5. Запрет на проверки по анонимным жалобам.



ВКОНТАКТЕ



TELEGRAM



ЯНДЕКС ДЗЕН

Мораторий как временная мера был введен для поддержки бизнеса в условиях санкционного давления и экономической нестабильности. Затем продлен для обеспечения стабильности предпринимательской деятельности и снижения административной нагрузки на бизнес.

С 2025 года мораторий закреплен в законе на постоянной основе. Проверки на потребительском рынке могут быть только в случае причинения вреда здоровью потребителя или обороне и безопасности страны, при том только с санкции прокуратуры. Отказ в такой санкции достигает 90% случаев.

СНИЖЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ОТРАСЛЕВЫХ ЗАКОНАХ



ВКОНТАКТЕ



TELEGRAM



ЯНДЕКС ДЗЕН

■ В ст. 9 Федерального закона от 26.01.1996 N 15-ФЗ "О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации" заложен принцип, согласно которому потребитель пользуется правами, предоставленными Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей», а также **принимаемыми в соответствии с ними** иными правовыми актами.

Однако изменения, вносимые в отраслевые законы в последние годы существенно снижают объем прав потребителей.

Например в Федеральный закон от 30.12.2004 N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве...» в 2024 году внесены изменения, которыми:

- установлены ограничения всех компенсаций (включая прямые убытки и штрафные санкции) за дефекты квартиры в 3% от цены договора долевого участия (независимо от суммы реальных расходов на их устранение);
- снижен судебный штраф с 50% до 5%;

- снижен минимальный гарантийный срок (с 5 до 3 лет на квартиру в целом и до 1 года на отделку);
- снижена неустойка за просрочку удовлетворения требований потребителя-дольщика до 0,05% от суммы расходов на устранение недостатков за каждый день просрочки против 3% от цены договора в общепотребительских отношениях. Если учесть, что расходы на устранение недостатков квартир в среднем составляют 10% от цены договора, **санкции по 214-ФЗ и по Закону РФ «О защите прав потребителей» отличаются в 600 раз!**

В Основы законодательства Российской Федерации о культуре в 2019 г. включена статья 52.1, согласно которой в случае отказа посетителя от посещения, проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, он может получить обратно полную стоимость билета только при отказе за 10 дней до мероприятия. Позднее, но не менее 5 дней – 50% цены билета, не менее 3 дней – 30%, а дальше ничего. Хотя ст. 32 Закона о защите прав потребителей обязывает потребителя возмещать только фактические расходы исполнителя.

РЫНОК ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ ПРОДОЛЖАЕТ РАСТИ «СТАХАНОВСКИМИ ТЕМПАМИ»



ВКонтакте



Telegram



Яндекс Дзен

Оборот электронной торговли третий год растет по 40% год к году (в 2024 году он составил 9 трлн руб. по данным АКИТ, а по данным INFOline 11,3 трлн руб.).

- Оборот четверки крупнейших маркетплейсов (OZON, WB, Яндекс и Сбер) составит 70% от всего интернет-торговли.
- Каждую секунду делается 230 интернет-заказов товаров.
- Доля онлайн-продаж от оборота розничной торговли превышает 20%, а в части непродовольственных товаров через интернет продается каждый третий товар.

Однако третий год не принимается закон в целях урегулирования рынка электронной коммерции. Законопроект Минэкономразвития, представленный на обсуждение экспертного сообщества в сентябре 2024 года к настоящему моменту «похудел» так, что фактически предлагается закрепить текущее положение дел на рынке, не вводя существенного дополнительного регулирования.



ЕДИНЫЕ ПРАВИЛА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ СОЮЗНОГО ГОСУДАРСТВА



ВКОНТАКТЕ



TELEGRAM



ЯНДЕКС ДЗЕН

Утверждены Декретом Высшего государственного совета Союзного государства от 6 декабря 2024 г. № 6 и опубликованы для всеобщего обозрения 18 декабря 2024 г. С этого момента являются обязательными к применению на территории России и Беларуси (ч. 1 ст. 60 Договора между РФ и Республикой Беларусь от 08.12.1999 "О создании Союзного государства").

*Введена ответственность
учредителей (участников,
руководителей) организаций по
обязательствам самих компаний
перед потребителями*

*Включен оптовый поставщик в
перечень ответственных перед
потребителем субъектов*

*Продавец обязан проводить
экспертизу информации о
продукции в случае сомнения
потребителя в ее достоверности*

*Сокращено большинства сроков
удовлетворения требований
потребителей*

*Расширена сфера
ответственности владельцев
агрегаторов информации о
продукции (маркетплейсов)*

*Введено понятие «цифровой
продукт», его особенности и
отличия от остальной продукции*

*Расширена степень
ответственности субъектов-
контрагентов потребителей по
иным вопросам.*

ВЫВОДЫ



ВКОНТАКТЕ



TELEGRAM



ЯНДЕКС ДЗЕН

По итогам 2024 года количество потребительских споров возросло на 40%, а присуждено потребителям на 56% больше, чем в 2023 году. В долевом строительстве количество исков к застройщикам возросло вдвое.

Все изложенные факты свидетельствуют о серьезном дисбалансе законодательного регулирования потребительского рынка не в пользу потребителей.

Мы видим необходимость в нескольких ключевых направлениях работы:

- Исключения из моратория на проверки продуктового рынка и общепита.
- Применении механизма ОРВ (прогнозной оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов) в отношении интересов не только предпринимателей, как сейчас, но и потребителей.
- Усиление ответственности для недобросовестных участников рынка.
- Создание прозрачных правил работы онлайн-площадок.
- Обеспечение безопасного оборота товаров.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ВКОНТАКТЕ



TELEGRAM



ЯНДЕКС ДЗЕН