



Фонд «Центр Независимой
Потребительской Экспертизы»

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ КАК ОСНОВА ДЛЯ СОБЛЮЖДЕНИЯ БАЛАНСА ИНТЕРЕСОВ УЧАСТНИКОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА

Директор Фонда «Центр независимой потребительской экспертизы»,
сопредседатель Союза потребителей Российской Федерации

КОЗЬЯКОВА ЕЛЕНА БОРИСОВНА



ВЫСШИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ СОЮЗНОГО ГОСУДАРСТВА

ДЕКРЕТ

от 6 декабря 2024 г. № 6

г. Минск

О единых правилах в области защиты прав потребителей

1. В целях реализации статьи 17 Договора о создании Союзного государства от 8 декабря 1999 года утвердить прилагаемые единые правила в области защиты прав потребителей.
2. Правительству Республики Беларусь и Правительству Российской Федерации в трехмесячный срок со дня вступления настоящего Декрета в силу заключить Соглашение по обеспечению равных прав потребителей.
3. Настоящий Декрет вступает в силу со дня его подписания.

Председатель
Высшего Государственного Совета
Союзного государства

А. Лукашенко





Девиз

Евразийского экономического союза (ЕАЭС)

**Потребитель - в центре внимания:
от баланса интересов к
справедливому разрешению
споров**



Фонд «Центр Независимой
Потребительской Экспертизы»

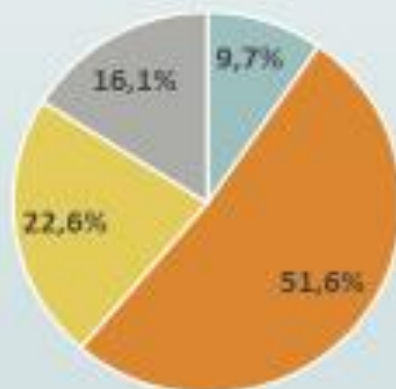
2024 г.

- ☐ Принято и обработано более 3700 телефонных обращений
- ☐ Проведено 1995 личных консультаций по качеству товаров и услуг
- ☐ По результатам проведенных экспертиз составлено 1212 письменных экспертных заключений, на основании которых потребителям возмещено около 100 млн. рублей за некачественные товары и услуги

Опрос потребителей

Как часто в течение года Вам приходилось сталкиваться с приобретением некачественных товаров и/или услуг?

- Не приходилось
- 1-2 раза в год
- более 3 раз
- более 5 раз



К каким товарам и/или услугам у вас возникали претензии за последний год?





Фонд «Центр Независимой
Потребительской Экспертизы»

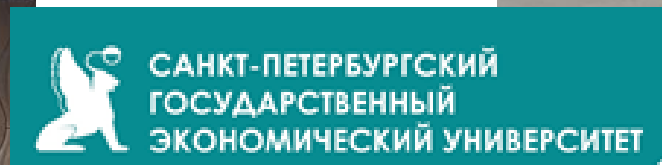
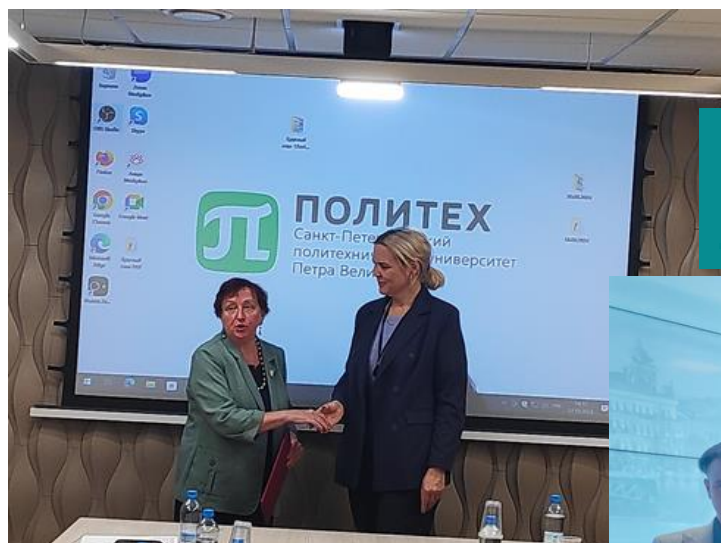


Сотрудничество в сфере информационно-правового просвещения



Студенческий волонтерский центр

Подготовка Практических пособий по защите прав потребителей, брошюр и т.д.



Спасибо за внимание!