



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКЕ, ИННОВАЦИЯМ И ТОРГОВЛЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ (ПРОДУКЦИИ), РАБОТ И УСЛУГ»

КОНФЕРЕНЦИЯ

«Организация эффективного взаимодействия потребителя и предпринимателя в условиях цифровизации, внедрения инноваций и интеллектуальных сервисов в сферах торговли, общественного питания и услуг как одно из основных направлений защиты прав потребителей в 2025 году»

27 марта 2025 года, Санкт-Петербург, Россия

Конференц-зал № 1 АДК «Невская ратуша».

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Новгородская, д. 20, лит. А.

Начало работы конференции – в 11:00,
регистрация участников – с 10:30.

Актуальная информация о конференции размещается на сайте: <https://quality.spb.ru/>

Адрес электронной почты: abuse@quality.spb.ru

Регламент выступлений: доклад – до 30 минут.

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

«Организация эффективного взаимодействия потребителя и предпринимателя в условиях цифровизации, внедрения инноваций и интеллектуальных сервисов в сферах торговли, общественного питания и услуг как одно из основных направлений защиты прав потребителей в 2025 году»

Модератор: Талдыкина Наталья Анатольевна, заместитель начальника отдела контроля качества продукции и услуг по обращениям потребителей Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»

10:30 – 11:00	<i>Регистрация участников конференции</i>
11:00 – 11:10	<i>Открытие конференции и приветственное обращение к участникам конференции</i>
11:10 – 11:35	<i>Доклад «Актуальные вопросы защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге»</i> Урванцева Марина Александровна, начальник отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу
11:35 – 12:15	<i>Доклад «Цифровая маркировка товаров как инструмент защиты прав потребителей»</i> Нефедова Анна Геннадьевна, начальник отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области
12:15 – 12:20	<i>Доклад «Новые тренды на рынке продовольствия Санкт-Петербурга»</i> Волкова Ольга Вячеславовна, руководитель направления «Взаимодействие с региональными органами власти» X5 Group (Макрорегион «Северо-Запад»)
12:20 – 12:35	<i>Доклад «Как Яндекс Лавка работает с потребителями в части обеспечения их прав»</i> Рудяева Мария Александровна, руководитель по качеству собственного производства «Яндекс Шеф» ООО «Яндекс.Лавка»

12:35 – 12:50	<i>Доклад «О работе в сфере защиты прав потребителей на территории муниципального образования город Колпино»</i> Кохно Дмитрий Федорович, глава местной администрации внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга город Колпино
12:50 – 13:00	<i>Доклад «Повышение уровня информированности о потребительском законодательстве как основа для соблюдения баланса интересов участников потребительского рынка»</i> Козьякова Елена Борисовна, директор Фонда «Центр независимой потребительской экспертизы», к.т.н.
13:00 – 13:20	<i>Доклад «Основные тенденции нарушений прав потребителей в новых экономических условиях»</i> Баринов Андрей Владимирович, президент Санкт-Петербургской региональной общественной организации «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»
13:20 – 14:05	<i>Доклад «Общественный контроль – эффективный инструмент защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге»</i> Вишневецкий Всеволод Борисович, председатель Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль»
14:05 – 14:45	<i>Перерыв</i>
14:45 – 15:20	<i>Доклад «Взаимодействие поставщиков услуг с жителями Санкт-Петербурга в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»</i> Волога Юрий Викторович, начальник аналитического отдела Государственной жилищной инспекции Санкт-Петербурга
15:20 – 16:00	<i>Доклад «Потребитель в центре внимания?»</i> Койтов Алексей Владимирович, председатель Общероссийского союза общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации»

16:00 – 16:10	<i>Доклад «Обеспечение правовой грамотности потребителей и продавцов в сфере рынка табачной и никотинсодержащей продукции»</i> Ковалёва Ирина Владимировна, заместитель исполнительного директора Межрегиональной общественной организации «Общественный Совет по проблеме подросткового курения»
16:10 – 16:30	<i>Доклад «Результаты взаимодействия профильного высшего образования и ИОГВ СПб по подготовке товароведов-экспертов: опыт Санкт-Петербургского государственного экономического университета»</i> Алиева Айзанат Кадыровна, д.б.н., профессор кафедры коммерческой деятельности и торгового бизнеса ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»
16:30 – 16:45	<i>Доклад «Полнота и достоверность информации о товаре как один из факторов выбора товара потребителем»</i> Котоменкова Ольга Геннадьевна, доцент Высшей школы сервиса и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого Виноградова Анна Вячеславовна, доцент Высшей школы сервиса и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, руководитель образовательных программ по направлению «Товароведение»
16:45 – 17:25	<i>Доклад «Цифровая прослеживаемость санитарно-производственной документации при производстве и реализации пищевой продукции»</i> Ядровская Елена Александровна, санитарный врач по гигиене питания, генеральный директор ООО «СКБ», учредитель НКО «Ассоциация санитарных врачей»

17:25 – 17:45	<i>Доклад «Санитарно-эпидемиологические риски национальной кухни на примере японской кухни»</i> Погрошева Елена Феликсовна, санитарный врач по общей гигиене, аудитор, автор и спикер курсов по санитарно-эпидемиологической безопасности учреждений пищевой и гостиничной сферы НКО «Ассоциация санитарных врачей»
17:45 – 17:50	<i>Доклад «О деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг» в сфере защиты прав потребителей»</i> Кузов Александр Петрович, начальник отдела контроля качества продукции и услуг по обращениям потребителей Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»
17:50 – 17:55	<i>Подведение итогов и закрытие конференции</i> Талдыкина Наталья Анатольевна, заместитель начальника отдела контроля качества продукции и услуг по обращениям потребителей Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»