Версия от 06.03.2026

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКЕ, ИННОВАЦИЯМ И ТОРГОВЛЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА, ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И ХРАНЕНИЯ ГОРОДСКОГО РЕЗЕРВА МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ»

КОНФЕРЕНЦИЯ

«Потребитель и предприниматель: укрепление доверия и повышение осведомленности о своих правах при покупке товаров и услуг в Интернете, формирование комфортной среды онлайн-торговли в условиях глобализации цифровой экономики»

26 марта 2026 года, Санкт-Петербург, Россия

Конференц-зал № 1 АДК «Невская ратуша».

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Новгородская, д. 20, лит. А.

Начало работы конференции – в 10:00,

регистрация участников – с 09:30.

Актуальная информация о конференции размещается на сайте: https://quality.spb.ru/

Адрес электронной почты: mail@quality.spb.ru

Регламент выступлений: доклад – до 30 минут.

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

«Потребитель и предприниматель: укрепление доверия и повышение осведомленности о своих правах при покупке товаров и услуг в Интернете, формирование комфортной среды онлайн-торговли в условиях глобализации цифровой экономики»

Модератор: Курбатова Екатерина Александровна, советник директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр содействия развитию потребительского рынка, защиты прав потребителей и хранения городского резерва материальных ресурсов»

09:30 – 10:00	***Регистрация участников конференции***
10:00 – 10:10	***Открытие конференции и приветственное обращение к участникам конференции*** Представитель Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле
10:10 – 10:35	***Доклад «Актуальные вопросы защиты прав потребителей при реализации товаров через цифровые платформы и службы доставки»*** Нефедова Анна Геннадьевна, начальник отдела защиты прав потребителей Межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области
10:35 – 10:50	***Доклад «Контроль качества и безопасности продовольственных товаров в торговых сетях» (в режиме видео-конференц-связи)*** Волкова Ольга Вячеславовна, руководитель направления «Взаимодействие с региональными органами власти» X5 Group (Макрорегион «Северо-Запад»)
10:50 – 11:10	***Доклад «Новые практики финансового уполномоченного в защите и восстановлении нарушенного права потребителей финансовых услуг»*** Бирюков Анатолий Евгеньевич, экономический советник Службы финансового уполномоченного

11:10 – 11:30	***Доклад «Потребительская экспертиза: новые вызовы, возможности и тенденции развития»*** Козьякова Елена Борисовна, директор Фонда «Центр независимой потребительской экспертизы», к.т.н.
11:30 – 11:55	***Доклад «Общественный контроль – эффективный инструмент защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге»*** Вишневецкий Всеволод Борисович, председатель Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль»
11:55 – 12:10	***Доклад «Реализация защиты прав потребителей на территории муниципального образования город Колпино»*** Хлюстина Татьяна Юрьевна, главный специалист отдела работы с населением местной администрации внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга город Колпино
12:10 – 12:30	***Доклад «Опыт противодействия распространению нелегальной табачной и никотиносодержащей продукции в Интернете: взаимодействие с потребителями и предприятиями торговли силами общественных организаций»*** Ковалёва Ирина Владимировна, заместитель исполнительного директора Межрегиональной общественной организации «Общественный Совет по проблеме подросткового курения»
12:30 – 13:20	***Перерыв***
13:20 – 13:40	***Доклад «Фокус бизнеса на Преднадзор»*** Ядровская Елена Александровна, санитарный врач по гигиене питания, генеральный директор ООО «СКБ», учредитель НКО «Ассоциация санитарных врачей»

13:40 – 14:00	***Доклад «ЕРВК –Цифра и цена риска для бизнеса»*** Погрошева Елена Феликсовна, санитарный врач по общей гигиене, аудитор, автор и спикер курсов по санитарно-эпидемиологической безопасности учреждений пищевой и гостиничной сферы НКО «Ассоциация санитарных врачей»
14:00 – 14:20	***Доклад «Миф и реальность о пест контроле»*** Осешнюк Родион Александрович, генеральный директор ООО «Планета Дез», санитарный врач MBA
14:20 – 14:40	***Доклад «Актуальные вопросы гражданско-правовой ответственности владельцев агрегаторов по законодательству РФ о защите прав потребителей»*** Степанова Елена Евгеньевна, доцент кафедры гражданского права Санкт-Петербургского института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Всероссийский государственный университет юстиции» (РПА Минюста России)
14:40 – 14:55	***Доклад «Проблемы идентификации продавца при покупке товаров в сети интернет»*** Тургунов Никита Константинович, студент 2 курса Санкт-Петербургского института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Всероссийский государственный университет юстиции» (РПА Минюста России)
14:55 – 15:10	***Доклад «Защита прав потребителей в условиях развития платформенной экономики в России»*** Мазуров Андрей Александрович, студент 2 курса Санкт-Петербургского института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Всероссийский государственный университет юстиции» (РПА Минюста России)

15:10 – 15:25	***Доклад «Проблемы защиты прав потребителей при дистанционных покупках сквозь призму актов Конституционного Суда РФ»*** Николаенко Анна Евгеньевна, студент 2 курса Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия»
15:25 – 15:40	***Доклад «Технический сбой на сайте продавца и его последствия для продавца и потребителя»*** Мамбетова Валерия Бахадеровна, студент 2 курса Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия»
15:40 – 15:50	***Доклад «О деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр содействия развитию потребительского рынка, защиты прав потребителей и хранения городского резерва материальных ресурсов» в сфере защиты прав потребителей»*** Кузов Александр Петрович, начальник отдела контроля качества продукции и услуг по обращениям потребителей Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр содействия развитию потребительского рынка, защиты прав потребителей и хранения городского резерва материальных ресурсов»
15:50 – 16:00	***Подведение итогов и закрытие конференции*** Курбатова Екатерина Александровна, советник директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр содействия развитию потребительского рынка, защиты прав потребителей и хранения городского резерва материальных ресурсов»