



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКЕ, ИННОВАЦИЯМ И ТОРГОВЛЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА, ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И ХРАНЕНИЯ ГОРОДСКОГО РЕЗЕРВА МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ»

КОНФЕРЕНЦИЯ

**«Потребитель и предприниматель: укрепление доверия и повышение осведомленности
о своих правах при покупке товаров и услуг в Интернете, формирование комфортной
среды онлайн-торговли в условиях глобализации цифровой экономики»**

26 марта 2026 года, Санкт-Петербург, Россия

Конференц-зал № 1 АДК «Невская ратуша».

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Новгородская, д. 20, лит. А.

Начало работы конференции – в 10:00,
регистрация участников – с 09:30.

Актуальная информация о конференции размещается на сайте: <https://quality.spb.ru/>

Адрес электронной почты: mail@quality.spb.ru

Регламент выступлений: доклад – до 30 минут.

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

«Потребитель и предприниматель: укрепление доверия и повышение осведомленности о своих правах при покупке товаров и услуг в Интернете, формирование комфортной среды онлайн-торговли в условиях глобализации цифровой экономики»

Модератор: Курбатова Екатерина Александровна, советник директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр содействия развитию потребительского рынка, защиты прав потребителей и хранения городского резерва материальных ресурсов»

09:30 – 10:00	<i>Регистрация участников конференции</i>
10:00 – 10:20	<i>Открытие конференции и приветственное обращение к участникам конференции</i> Глинка Дарья Юрьевна, заместитель председателя Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга Койтов Алексей Владимирович, председатель Общероссийского союза общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации»
10:20 – 10:45	<i>Доклад «Актуальные вопросы защиты прав потребителей при реализации товаров через цифровые платформы и службы доставки»</i> Нефедова Анна Геннадьевна, начальник отдела защиты прав потребителей Межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области
10:45 – 11:00	<i>Доклад «Контроль качества и безопасности продовольственных товаров в торговых сетях» (в режиме видео-конференц-связи)</i> Волкова Ольга Вячеславовна, руководитель направления «Взаимодействие с региональными органами власти» Х5 (Макрорегион «Северо-Запад»)

11:00 – 11:20	<p><i>Доклад «Новые практики финансового уполномоченного в защите и восстановлении нарушенного права потребителей финансовых услуг»</i></p> <p>Бирюков Анатолий Евгеньевич, экономический советник Службы финансового уполномоченного</p>
11:20 – 11:40	<p><i>Доклад «Потребительская экспертиза: новые вызовы, возможности и тенденции развития»</i></p> <p>Козьякова Елена Борисовна, директор Фонда «Центр независимой потребительской экспертизы», к.т.н.</p>
11:40 – 12:05	<p><i>Доклад «Общественный контроль – эффективный инструмент защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге»</i></p> <p>Вишневецкий Всеволод Борисович, председатель Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль»</p>
12:05 – 12:20	<p><i>Доклад «Реализация защиты прав потребителей на территории муниципального образования город Колпино»</i></p> <p>Хлюстина Татьяна Юрьевна, главный специалист отдела работы с населением местной администрации внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга город Колпино</p>
12:20 – 12:40	<p><i>Доклад «Опыт противодействия распространению нелегальной табачной и никотиносодержащей продукции в Интернете: взаимодействие с потребителями и предприятиями торговли силами общественных организаций»</i></p> <p>Ковалёва Ирина Владимировна, заместитель исполнительного директора Межрегиональной общественной организации «Общественный Совет по проблеме подросткового курения»</p>
12:40 – 13:20	<p><i>Перерыв</i></p>

13:20 – 13:40	<p><i>Доклад «Фокус бизнеса на Преднадзор»</i></p> <p>Ядровская Елена Александровна, санитарный врач по гигиене питания, генеральный директор ООО «СКБ», учредитель НКО «Ассоциация санитарных врачей»</p>
13:40 – 14:00	<p><i>Доклад «ЕРВК – Цифра и цена риска для бизнеса»</i></p> <p>Погрошева Елена Феликсовна, санитарный врач по общей гигиене, аудитор, автор и спикер курсов по санитарно-эпидемиологической безопасности учреждений пищевой и гостиничной сферы НКО «Ассоциация санитарных врачей»</p>
14:00 – 14:20	<p><i>Доклад «Миф и реальность о пест контроле»</i></p> <p>Осешнюк Родион Александрович, генеральный директор ООО «Планета Дез», санитарный врач МВА</p>
14:20 – 14:40	<p><i>Доклад «Актуальные вопросы гражданско-правовой ответственности владельцев агрегаторов по законодательству РФ о защите прав потребителей»</i></p> <p>Степанова Елена Евгеньевна, доцент кафедры гражданского права Санкт-Петербургского института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Всероссийский государственный университет юстиции» (РПА Минюста России)</p>
14:40 – 14:55	<p><i>Доклад «Проблемы идентификации продавца при покупке товаров в сети интернет»</i></p> <p>Тургунов Никита Константинович, студент 2 курса Санкт-Петербургского института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Всероссийский государственный университет юстиции» (РПА Минюста России)</p>
14:55 – 15:10	<p><i>Доклад «Защита прав потребителей в условиях развития платформенной экономики в России»</i></p> <p>Мазуров Андрей Александрович, студент 2 курса Санкт-Петербургского института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Всероссийский государственный университет юстиции» (РПА Минюста России)</p>

15:10 – 15:25	<p><i>Доклад «Проблемы защиты прав потребителей при дистанционных покупках сквозь призму актов Конституционного Суда РФ»</i></p> <p>Николаенко Анна Евгеньевна, студент 2 курса Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия»</p>
15:25 – 15:40	<p><i>Доклад «Технический сбой на сайте продавца и его последствия для продавца и потребителя»</i></p> <p>Мамбетова Валерия Бахадеровна, студент 2 курса Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия»</p>
15:40 – 15:50	<p><i>Доклад «О деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр содействия развитию потребительского рынка, защиты прав потребителей и хранения городского резерва материальных ресурсов» в сфере защиты прав потребителей»</i></p> <p>Кузов Александр Петрович, начальник отдела контроля качества продукции и услуг по обращениям потребителей Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр содействия развитию потребительского рынка, защиты прав потребителей и хранения городского резерва материальных ресурсов»</p>
15:50 – 16:00	<p><i>Подведение итогов и закрытие конференции</i></p> <p>Курбатова Екатерина Александровна, советник директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр содействия развитию потребительского рынка, защиты прав потребителей и хранения городского резерва материальных ресурсов»</p>