

## СОГЛАШЕНИЕ

**о взаимном сотрудничестве между Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг» и (Наименование общественной организацией потребителей)**

Санкт-Петербург

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг», в лице директора Стрелкова Павла Вячеславовича, действующего на основании Устава и распоряжения Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга от 15.11.2023 № 8193-р, именуемое в дальнейшем «Учреждение», с одной стороны, и (наименование общественной организации потребителей) в лице (должность и ФИО руководителя), действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Организация», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

### Статья 1

Настоящее Соглашение определяет основы сотрудничества и взаимодействия между Учреждением и Организацией в реализации совместных мероприятий по рассмотрению обращений граждан, защите их прав и законных интересов как потребителей в рамках Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе направленных на получение объективной и достоверной информации о качестве и безопасности пищевой продукции, реализуемой на потребительском рынке Санкт-Петербурга.

### Статья 2

В целях реализации настоящего Соглашения Организация при поступлении письменных заявлений граждан (физических лиц) на неудовлетворительное качество пищевой продукции:

2.1. Направляет в Учреждение письмо с приложением заявления гражданина по форме, указанной в приложении № 1 к Соглашению (далее – Заявление) и доверенности гражданина на совершение Организацией действий, направленных на восстановление его прав и представление его законных интересов как потребителя при взаимодействии с торговыми предприятиями и Учреждением по форме, указанной в приложении № 2 к Соглашению (далее – Доверенность).

2.2. Согласовывает с Учреждением дату и время совместного выхода в торговое предприятие с целью отбора и приобретения образцов пищевой продукции, указанных в Заявлении, для проведения лабораторных исследований в целях определения ее качества и безопасности.

2.3. Осуществляет отбор и приобретение образцов пищевой продукции в согласованном Сторонами количестве за счет собственных средств, без последующего возмещения финансовых затрат из бюджета Санкт-Петербурга, в торговых предприятиях, различных форматах, в том числе несетевых,

осуществляющих деятельность по реализации пищевой продукции на территории Санкт-Петербурга (далее – торговое предприятие), при обязательном участии представителей Учреждения.

2.4. Составляет Акт отбора и приобретения образцов пищевой продукции, по форме, указанной в приложении № 3 к Соглашению (далее – Акт), в котором фиксируется дата, время отбора и приобретения пищевой продукции, наименование торгового предприятия, его адрес, наименование продукции, наименование изготовителя, его адрес, дата изготовления, срок годности, количество образца, масса нетто одной потребительской упаковки, цена за единицу упаковки или за 1 кг, температура хранения (реализации), состояние упаковки. Акт подписывается представителями Сторон и заверяется печатью Организации (при наличии).

2.5. Передает образцы пищевой продукции вместе с копиями платежных документов представителям Учреждения, присутствующим при их отборе и приобретении в торговом предприятии, для их транспортировки в аккредитованную испытательную лабораторию Учреждения – «Петербург-Экспертиза» (далее – ИЛ «ПЕТЭКС») в целях проведения в соответствии с областью аккредитации ИЛ «ПЕТЭКС» исследований по согласованным Сторонами показателям.

2.6. Направляет информацию о результатах лабораторных исследований (испытаний) в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу (далее – Управление Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу), информирует Учреждение о принятых Управлением Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу мерах, а также принимает иные соответствующие меры в пределах своих полномочий.

2.7. Осуществляет информирование населения Санкт-Петербурга о результатах совместной деятельности Организации и Учреждения путем размещения сведений (информации) на сайте Организации, в печатных и электронных СМИ, публикации на Информационном портале по защите прав потребителей. Такие публикации и любое упоминание об Учреждении должны согласовываться с Учреждением.

2.8. Принимает по приглашению Учреждения участие в информационных семинарах по вопросам защиты прав потребителей, которые Учреждение проводит во внутригородских муниципальных образованиях Санкт-Петербурга.

### **Статья 3**

В целях реализации настоящего Соглашения Учреждение:

3.1. Содействует Организации в рассмотрении Заявлений с целью определения даты и времени совместного выхода в торговое предприятие для отбора и приобретения образцов пищевой продукции, указанных в Заявлении.

3.2. Участвует в качестве третьей, независимой стороны при осуществлении Организацией отбора и приобретения образцов пищевой продукции в торговых предприятиях по Заявлениям в целях обеспечения объективности результатов испытаний, корректной идентификации образцов пищевой продукции по отношению к месту приобретения и характеристик образцов пищевой продукции

с точки зрения их эквивалентности находящейся в реализации продукции, соблюдения требований по отбору.

3.3. Опечатывает отобранные и приобретенные Организацией образцы пищевой продукции этикетками с указанием: наименования торгового предприятия, его адреса, даты отбора и приобретения, номера образца, с подписями представителей Сторон и печатью Учреждения;

3.4. Обеспечивает транспортировку и доставку образцов пищевой продукции в ИЛ «ПЕТЭКС», а также проведение в соответствии с областью аккредитации лаборатории исследований по согласованным Сторонами показателям и оформление протоколов испытаний в отношении каждого отобранного и приобретенного образца пищевой продукции.

3.5. Готовит ответы гражданам, заключения о соответствии качества и безопасности пищевой продукции обязательным требованиям и направляет их с оригиналами протоколов лабораторных испытаний гражданам и/или представителю Организации по Доверенности.

3.6. В случае несоответствия образцов пищевой продукции по результатам испытаний обязательным требованиям готовит и направляет письма в торговые предприятия, в которых были отобраны и приобретены данные образцы.

3.7. Публикует результаты исследований образцов пищевой продукции, полученных в ходе проведения совместных с Организацией мероприятий по рассмотрению Заявлений, на официальном сайте Учреждения, на странице Учреждения в социальной сети «ВКонтакте», а также направляет информацию о результатах исследований в СМИ.

3.8. Вправе привлекать Организацию для участия в информационных семинарах по вопросам защиты прав потребителей, которые Учреждение проводит во внутригородских муниципальных образованиях города федерального значения Санкт-Петербурга.

#### Статья 4

4.1. В рамках настоящего Соглашения Стороны осуществляют обмен информацией, связанной с его реализацией, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

4.2. Любая переписка Сторон в связи с исполнением настоящего Соглашения оформляется в письменном виде и направляется одной Стороной другой Стороне заказной или электронной почтой по адресам:

Организация:  
(Индекс и почтовый адрес)

тел.: \_\_\_\_\_

эл. почта: \_\_\_\_\_

Учреждение:

191124, Санкт-Петербург,

Суворовский пр., д. 65, лит. Б

тел.: +7 (812) 233-55-45; 274-14-30;

эл. почта: abuse@quality.spb.ru

4.3. Стороны решают все спорные вопросы, возникающие в процессе реализации настоящего Соглашения, путем переговоров.

4.4. В ходе реализации настоящего Соглашения Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

## Статья 5

5.1. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

5.2. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня его подписания и заключается сроком на 1 (один) год.

5.3. Срок настоящего Соглашения может быть продлен на основании дополнительного Соглашения.

5.4. Изменения к настоящему Соглашению оформляются дополнительным Соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

5.5. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение с предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за десять календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5.6. Настоящее Соглашение не налагает на Стороны каких-либо финансовых обязательств.

### Реквизиты и подписи сторон

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»

(Наименование общественной организации потребителей)

191124, Санкт-Петербург,  
Суворовский пр., д. 65, лит. Б  
тел.: +7 (812) 274-14-30,  
факс: +7 (812) 274-14-32  
эл. почта: mail@quality.spb.ru

(Индекс и почтовый адрес)

тел.: \_\_\_\_\_

эл. почта: \_\_\_\_\_

Директор СПб ГБУ «ЦККТРУ»

(Должность)

\_\_\_\_\_ П.В.Стрелков

\_\_\_\_\_ И.О.Фамилия

М.П.

М.П. (при наличии)

Приложение № 1  
к Соглашению о взаимном сотрудничестве  
между Санкт-Петербургским государственным  
бюджетным учреждением «Центр контроля  
качества товаров (продукции), работ и услуг»  
и (Наименование общественной  
организации потребителей)

(Руководителю общественной  
организации потребителей  
И.О.Фамилия)

от

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_ (дом. адрес)

\_\_\_\_\_ (телефон)

### Заявление.

Я, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О),  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. приобрел (а) в магазине «\_\_\_\_\_» по адресу:  
\_\_\_\_\_ ИНН магазина (указан в чеке) товар (наименование,  
изготовитель, дата изготовления при наличии) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ кассовый  
чек (при наличии) № \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, по цене \_\_\_\_\_

При употреблении (использовании) товара обнаружил(а) \_\_\_\_\_

Прошу Вас рассмотреть мое заявление и провести проверку качества данного  
товара, реализуемого вышеуказанным торговым предприятием в лаборатории  
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля  
качества товаров (продукции), работ и услуг» и, в случае выявления нарушения  
действующего законодательства, принять меры по защите моих прав как  
потребителя в рамках полномочий возглавляемой Вами организации.

Приложение:

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О (подпись, расшифровка, дата)

Приложение № 2  
к Соглашению о взаимном сотрудничестве  
между Санкт-Петербургским государственным  
бюджетным учреждением «Центр контроля  
качества товаров (продукции), работ и услуг»  
и (Наименование общественной организации  
потребителей)

**ДОВЕРЕННОСТЬ № \_\_\_\_\_**

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я \_\_\_\_\_ (Ф.И.О)  
паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ кем выдан \_\_\_\_\_  
когда выдан \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_  
зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_  
уполномочиваю (Наименование общественной организации потребителей),  
ИНН \_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_, в лице  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. доверенного лица  
полностью) « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. рождения, паспорт: серия \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.,  
зарегистрированного(ую) по адресу: \_\_\_\_\_,  
проживающего(ую) по адресу: \_\_\_\_\_, быть  
моим представителем при совершении действий, направленных на восстановление  
моих прав и представление моих законных интересов как потребителя  
во всех организациях и органах государственной власти, в том числе  
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Центр контроля  
качества товаров (продукции), работ и услуг» с правом подавать и получать  
все необходимые заявления, справки и документы, в том числе акты, протоколы,  
а так же выполнять иные действия и формальности связанные с данным  
поручением.

Доверенность выдана без права передоверия полномочий другим лицам.

Образец подписи  
доверенного лица

\_\_\_\_\_ удостоверяю.  
(подпись доверенного лица)

Доверенность выдана сроком  
до включительно:

\_\_\_\_\_  
(число, месяц, год)

Доверитель

\_\_\_\_\_  
(подпись доверителя) (фамилия, инициалы)

Приложение № 3  
к Соглашению о взаимном сотрудничестве  
между Санкт-Петербургским  
государственным бюджетным учреждением  
«Центр контроля качества товаров  
(продукции), работ и услуг»  
и (Наименование общественной  
организации потребителей)

**АКТ**  
**отбора и приобретения образцов пищевой продукции**

Настоящий Акт составлен в 3-х экземплярах о том, что (дата, время) был произведен отбор и приобретена (закуплена) пищевая продукция в торговом предприятии: \_\_\_\_\_ (наименование, адрес, ИНН).

Цель приобретения продукции – проведение лабораторных испытаний по обращению гражданина от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ на соответствие требованиям НД (ТР ТС, ТР ЕАЭС), данным маркировки

№ п/п	Наименование продукции	Изготовитель Адрес	Масса нетто одной потребительской упаковки/ количество упаковок образца	Цена за единицу (упаковки или за 1 кг)	Температура хранения (реализации)	Дата изготовления, срок годности	Состояние упаковки

Образцы опечатаны, переданы представителям Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг» (далее – СПб ГБУ «ЦККТРУ») и доставлены в аккредитованную испытательную лабораторию Учреждения – «Петербург-Экспертиза» с соблюдением температурных условий транспортировки и сроков доставки: дата, время, отметка о принятии продукции.

Приложение: копии платежных документов на ....л. в 1 экз.

Члены комиссии:

М.П. (при наличии)